

# SOPIMUS OSTOLIIKENTEEEN HANKINNASTA

## 1. OSAPUOLET JA YHTEYSHENKILÖT

**Tilaaaja:** RANUAN KUNTA  
Keskustie 34  
97700 RANUA

**Y-tunnus:** 0191974-8

**Tilaaajan edustaja:** Koulukuljetukset  
sivistysjohtaja Petri Ilvesluoto

Tilaaajan yhteyshenkilöt sopimusasioissa:

Toimistosihteerit Annamari Hiltunen, [annamari.hiltunen@ranua.fi](mailto:annamari.hiltunen@ranua.fi), 040 1681833 ja Raija Niemi, [raija.niemi@ranua.fi](mailto:raija.niemi@ranua.fi), 040 867 0232

**Palveluntuottaja:**

---

**Palveluntuottajan yhteyshenkilö ja varayhteyshenkilö:**

---

**Y-tunnus:**

---

**Sähköposti:**

---

Molemmat jäljempänä myös "Osapuoli" tai "Osapuolet"

## 2. Sopimuksen tarkoitus ja sisältö

Tällä sopimuksella tilaaja ostaa 20.3.2026 lähetetyn hankintailmoituksen Ranuan kunnan koulukuljetukset mukaisessa tarjouskilpailussa valitulta palveluntuottajalta koulu-

kuljetukset, joiden järjestämiseen palveluntuottaja on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Sopimukseen sisältyy optio kahdesta (1 + 1) lisävuodesta.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

- 1) **SOPIMUS**
- 2) **TARJOUSPYYNTÖ RANUAN KUNNAN HENKILÖKULJETUKSISTA** liitteineen/20.3.2026
- 3) **PALVELUKUVAUS**
- 4) **OSTOLIIKENNESOPIMUKSEN EHDOT**
- 5) julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot, **JYSE Palvelut 2025 ja JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025**
- 6) **TARJOUS** liitteineen/tarjous päivätty . .2026.

### 3. Sopimuksen kohde

Sopimus koskee lukuvuosina 2026-2027 – 2028-2029 Ranuan kunnan koulukuljetusten seuraavia kohteita:

Kohteet nro(t): \_\_\_\_\_

### 4. Sopimuksen kesto ja option käyttäminen

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä.

Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 10.8.2026 ja se päättyy 1.6.2029.

Sopimukseen sisältyy mahdollisuus enintään kahden vuoden optioon (1 + 1). Tilaaja ilmoittaa päätöksestään option käyttämisestä 31.3.2029 mennessä ja toisen option käyttämisestä 31.3.2030 mennessä.

Palveluntarjoajalla on mahdollisuus pidäytyä optiosta ilmoittamalla siitä tilaajalle viimeistään viisi kuukautta ennen optiokauden alkua. Toimitusehdot ja laatuvaatimukset pysyvät muuttumattomina koko sopimuskauden.

Sopimuksen mukaiset oppilaskuljetukset alkavat 10.8.2026 ja muina vuosina kouluvuoden alkamispäivänä ja kestävät kouluvuoden päättymispäivään.

### 5. Alihankkijat

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan tarjouksessa ja sopimuksessa mainittua liikennöitsijää.

Palveluntuottaja voi myös kesken sopimuskauden ottaa tilaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Tilaaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämisen, jos esitetty alihankkija ei täytä tarjouspyynnössä, liikennöintisopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Palveluntuottaja voi ilman tilaajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin sopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksessä tilaajalle.

Alihankintana ajetun liikenteen tulee täyttää tarjouspyynnössä ja sopimuksessa, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan ja alihankkijoiden työn ja kaluston tulee olla tarjouspyynnön liitteessä 1 -Palvelukuvaus kuvatun laatutason mukaista.

## 6. Liikennöinti

Palveluntuottajan velvollisuutena on hoitaa kohteen liikennöinti tämän sopimuksen ja sen liiteasiakirjan (Ostoliikennesopimuksen ehdot, liite 1) sekä tarjouskilpailuasiakirjojen mukaisesti.

Liikennöinnissä käytetään vähintään tarjouksen mukaista kalustoa koko sopimuskauden ajan.

Sopimuskauden aikana ostaja voi tehdä muutoksia kohteen liikennöintiin.

Muutosten ja niihin liittyvien rajoitusten ehdoista on tarkempia määräyksiä jäljempänä tämän sopimuksen liitteessä numero 1 Ostoliikennesopimuksen ehdot.

## 6. Liikennöintikorvaus

Ostaja on velvollinen maksamaan liikennöitsijälle korvauksen liikenteen hoitamisesta. Liikennöintikorvaus on seuraava:

Kohde nro \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ €/vko  
- yksilöinti

sekä mahdollinen lähtömaksu \_\_\_\_\_ € (kohteet 15 ja 16, sekä koulutapaturmiin liittyvät kuljetukset).

Sopimuksen mukaiseen liikennöintikorvaukseen lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Korvaus maksetaan jälkikäteen erikseen kultakin kuukaudelta viimeistään 14 kalenteripäivän kuluessa laskun saapumisesta liikennöitsijän ilmoittamalle pankkitilille.

Palveluntuottajan on laskutettava ko. kuukaudelta viimeistään seuraavan kuukauden 10. päivään mennessä. Lasku on toimitettava sähköisesti.

Koulukuljetuslaskun maksamisen edellytys on tilaajan laatiman seurantalomakkeen ja sen liitteiden palautus laskun yhteydessä. Seurantalomakkeen liitteet päivitetään vuosittain syyskuun alkuun mennessä yhdessä ostajan ja palveluntuottajan edustajan kanssa.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisää.

## 7. Liikennöintikorvauksen muuttaminen

Ostajan liikennöitsijälle maksamaa korvausta voidaan muuttaa silloin, kun kohteen liikennöintiä on muutettu. Liikennöintikorvauksen muuttamisen perusteista ja siihen liittyvistä rajoituksista on tarkemmin määrätty tämän sopimuksen liitteenä 1 olevissa ehdoissa Ostoliikenteen ehdot sekä tarjouspyynnössä.

Laskettaessa koulukuljetusten liikennöinnissä tapahtuneen muutoksen vaikutusta korvaukseen, käytetään laskentaperusteena seuraavaa ajokilometrihintaa:

\_\_\_\_\_ €/km. Hintaan lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Tätä ajokilometrihintaa noudatetaan myös koulutapaturmien ja lääkärintodistusten perusteella järjestettävissä kuljetuksissa.

## 8. Sanktiot

Ajamatta jääneestä tai väärää kautta ajetusta reitistä palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle 50 % reitin arvosta, kuitenkin vähintään 50 euroa (alv 0 %).

Reitiltä unohtuneesta kuljetettavasta palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle 50 % reitin arvosta, kuitenkin vähintään 50 euroa (alv 0 %).

Reitiltä myöhästymisestä palveluntuottajasta riippuvasta syystä yli 20 minuuttia, toimittaja on velvoitettu korvaamaan tilaajalle 50 % reitin arvosta, kuitenkin vähintään 50 euroa (alv 0 %).

Tilaaja voi veloittaa sanktion liikennöintikorvauksesta. Palveluntuottajalla on oikeus antaa Tilaaajalle selvitys sopimuksen vastaisesta toiminnastaan. Selvitys on annettava sähköpostitse 10 päivän kuluessa siitä hetkestä, kun tilaaja pyytää selvitystä.

## 8. Liikenteestä vastaava henkilö

Liikenteestä vastaavana henkilönä sopimuskauden alkaessa on

\_\_\_\_\_ ja varahenkilönä

---

Mikäli vastuuhenkilö tai varahenkilö vaihtuu, on siitä ilmoitettava ostajalle viipymättä.

## 9. Hinnan tarkistus sopimuskauden aikana

Tarjoushinta on kiinteä lukuvuoden 2026–2027 loppuun saakka.

Lukuvuodelle 2027–2028 palvelun hintaa tarkistetaan ennen lukuvuoden alkua kesäkuussa Tilastokeskuksen julkaisemien taksiliikenteen kustannusindeksin tai linja-autoliikenteen kustannusindeksin muutosta vastaavaksi riippuen siitä, kumpaa kuljetusmuotoa palveluntuottaja käyttää.

Vertailuperusteena käytetään huhtikuun 2026 indeksin pistelukua ja tarkistus tehdään viimeisimmän saatavissa olevan indeksin perusteella.

Hinnantarkistuksen tekee tilaaja ja tarkistettu hinta tulee voimaan lukuvuoden alkaessa.

## 10. Soveltuvuusvaatimusten täyttymisen selvittäminen

Palveluntuottaja on esittänyt tarjouspyynnössä vaaditut rikosrekisteriotteet:

- Hankintalain 88 §:n mukainen rikosrekisteriote (hankintalain 80 §:n ja 81 §:n mukaiset poissulkuperusteet)

## 11. Muut sopimusehdot

Sopimuksen irtisanomisen, purkamisesta ja siirtämisen ehdot on määritelty Ostoliikennesopimuksen ehdoissa (liite 1).

Ehdoissa määritellyn lisäksi, jos palvelua tuottaa ryhmittymä, on Palveluntuottajalla Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa sellainen ryhmittymän jäsen, jota rasittaa pakollinen poissulkemisperuste, tai joka ei täytä Tilaajan tarjouspyynnössä asettamia vaatimuksia, vaikka poissulkemisperuste tai vaatimusten vastaisuus olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos Palveluntuottaja ei vaihda ryhmittymän jäsentä, Tilaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi.

Edellä ja Ostoliikennesopimuksen ehdoissa mainittujen tilanteiden lisäksi Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus, mikäli 1) Tilaajan toiminta päättyy, 2) Palvelu käy tarpeettomaksi.

Palveluntuottaja on velvollinen toimittamaan sijoittumismaansa toimivaltaisen viranomaisen antaman rikosrekisteriotteen Tilaajalle heti, kun ote on viranomaisilta saatavissa. Mikäli palveluntuottaja ei toimita rikosrekisteriotetta, Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

## **12. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet**

Tätä sopimusta on tehty \_\_\_\_ samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

Päiväys ja sopijapuolten allekirjoitukset

## OSTOLIIKENNESOPIMUKSEN EHDOT

### YHTEISTYÖN PERIAATE

#### 1. Yhteyshenkilöt ja yhteistyösitoumus

- 1.1. Kumpikin osapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa toteutumiseen liittyvistä asioista. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.
- 1.2. Sitoumuksen mukaisesti tilaaja tiedottaa palveluntuottajalle tiedossaan olevista asiakkaiden erityisistä tarpeista, niitä koskevista muutoksista ja muista sellaisista seikoista, jotka ovat omiaan parantamaan palveluntuottajan edellytyksiä täyttää sopimusvelvoitteensa.
- 1.3. Sitoumuksen mukaisesti palveluntuottaja sitoutuu viivytyksettä ilmoittamaan ostajalle mahdollisista liikenteen hoitoon liittyvistä ongelmista samoin kuin palvelun kehittämiseen ja parantamiseen liittyvistä ideoistaan.
- 1.4. Palveluntuottaja sitoutuu kustannuksellaan osallistumaan kunnan mahdollisesti järjestämään liikennettä koskevaan koulutukseen, samoin kuin antamaan kuljettajilleen osallistumismahdollisuuden. Kunta vastaa koulutuksen järjestämiskuluista. Tässä tarkoitettu koulutus on kestoaltaan enintään 2 x 3 tuntia kalenterivuotta kohden.

### PALVELUNTUOTTAJAN ASEMA

#### 2. Liikennöintivelvollisuus

- 2.1. Palveluntuottaja on velvollinen hoitamaan ostosopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen.
- 2.2. Liikennöinnissä on noudatettava sovittuja aikatauluja.
- 2.3. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset. Liikenteessä käytettävien autojen tulee täyttää sovitut vaatimukset.
- 2.4. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää vakituisesti alihankkijanaan tarjouksessa ja sopimuksessa mainittua liikennöitsijää.  
Palveluntuottaja voi myös kesken sopimuskauden ottaa tilaajan suostumuksella vakinaiseksi alihankkijakseen toisen liikennöitsijän. Tilaaja voi kuitenkin kieltää alihankkijan käyttämi-

sen, jos esitetty alihankkija ei täytä tarjouspyynnössä, liikennöintisopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettuja vaatimuksia.

Palveluntuottaja voi ilman tilaajan suostumusta häiriöttömän liikennöinnin turvaamiseksi tilapäisesti käyttää alihankkijanaan myös muuta kuin sopimuksessa mainittua liikennöitsijää. Tästä tulee kuitenkin ilmoittaa viivytyksettä tilaajalle.

Alihankintana ajetun liikenteen tulee täyttää tarjouspyynnössä ja sopimuksessa, ja niihin liittyvissä asiakirjoissa määritellyt edellytykset.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijansa toimista kuin omistaan ja alihankkijoiden työn ja kaluston tulee olla tässä tarjouspyynnössä kuvatun laatutason mukaista.

### **3. Palveluntuottajan vastuu**

- 3.1. Palveluntuottaja vastaa tilaajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksien täyttämistä ja antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- 3.2. Palveluntuottaja vastaa ajamattomien vuorojen huomioimisesta laskussa.
- 3.3. Palveluntuottaja vastaa työnantajana henkilökuntansa tehtävien asianmukaisesta suorittamisesta niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille. Palveluntuottaja sitoutuu valvomaan asiakaspalvelun asianmukaisuutta ja ryhtymään välittömästi toimenpiteisiin, jos epäkohtia ilmenee.
- 3.4. Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan tilaajalle vahingon, joka aiheutuu siitä, että sopimuksen tarkoittama liikennöinti jää täyttämättä tai että palveluntuottaja on muutoin laiminlyönyt ostoliikenteen järjestämiseksi asetetut velvoitteensa tai muutoin rikkonut sopimusta.
- 3.5. Palveluntuottaja vastaa myös matkustajille tai ulkopuolisille aiheuttamastaan vahingosta.
- 3.6. Yhteenliittymän osakkaat ovat yhteisvastuussa ostajalle ostosopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvoitteiden täyttämistä. Yhteenliittymän osakkaat vastaavat yhteisesti myös tilaajalle aiheuttamistaan vahingoista.
- 3.7. Palveluntuottajan tulee heti ilmoittaa tilaajalle, jos ostosopimuksessa mainittu liikenteestä vastaava henkilö tai varahenkilö vaihtuu kesken sopimuskauden.

### **4. Palveluntuottajan vastuun rajoittaminen**

- 4.1. Palveluntuottaja ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat tilaajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa palveluntuottajasta riippumattoman ylivoimaisen seikan, kuten sodan, liikekannallepanon tai poikkeuksellisten luonnonvoimien takia taikka jos liikennöinti estyy palveluntuottajaa koskevan lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

### **5. Tilaajavastuu**

- 5.1. Hankintaan sovelletaan lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006) ja siksi on palveluntuottajan toimitettava tilaajalle sopi-

muskauden aikana 12 kuukauden välein todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty sekä todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

- 5.2 Jos palvelua suorittaa palveluntuottajaan työsuhteessa oleva lähetetty työntekijä, palveluntuottajan on toimitettava tilaajalle todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on edellä mainitusta 12 kuukauden määräajasta poiketen toimitettava viipymättä ja joka tapauksessa ennen kuin lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.
- 5.3. Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottaja ei toimita määräajassa kohdissa 5.1 ja 5.2 tarkoitettuja selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan palveluntuottaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen hankintasopimuksen irtisanomista tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen irtisanomisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.
- 5.4. Tässä luvussa tarkoitetuissa tilanteissa palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu hankintasopimuksen päättymishetken tuotetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen hankintasopimuksen päättymisen johdosta.

## **TILAAJAN ASEMA**

### **6. Tilaajan vastuu ja liikennöintikorvauksen maksaminen**

- 6.1. Tilaaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa käyttämisestä. Tilaaja on velvollinen korvaamaan palveluntuottajalle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että tilaaja on rikkonut sopimusta.
- 6.2. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan koulukuljetusten lukuvuosittaiset työajat ja alustavat kuljetettavien oppilaiden / opiskelijoiden luettelot palveluntuottajalle kunkin vuoden heinäkuun loppuun mennessä.
- 6.3. Tilaaja on velvollinen maksamaan palveluntuottajalle kultakin ostosopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen mukaisesti liikennöidyltä kuukaudelta sopimuksen mukaisen korvauksen. Korvaus sisältää henkilöliikenteelle säädetyn kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.
- 6.4. Korvaus maksetaan erikseen kultakin kuukaudelta jälkikäteen, viimeistään laskun saapumisesta 14 kalenteripäivän kuluessa. Jos tilaajalla on saapunutta laskua koskevia huomautuksia, sen on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa. Lasku tulee laatia noudattaen voimassaolevia alv-säännöksiä.
- 6.5. Viivästyskorko on korkolain (633/1982) mukainen. Mikäli korvauksen maksu viivästyy tilaajaa tai rahalaitosta koskevan lakon, työsulun tai niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta, viivästyskorkoa ei makseta eikä mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja korvata.

6.6. Korvaus maksetaan täysimääräisesti vain sopimuksen mukaan hoidetusta liikenteestä. Ajamatta jääneestä liikenteestä ei makseta korvausta. Koulukuljetuksissa vuorojen ajamatta jättämisestä ei makseta korvausta, mikäli asiasta on ilmoitettu liikennöitsijälle viimeistään 2 päivää aiemmin.

## **7. Liikennöintikorvauksen vähentäminen, pidättäminen ja kuittaus**

- 7.1. Mikäli palveluntuottajalla on jäänyt vähentämättä laskusta ajamatta jäänyt vuoro, tilaaja voi vähentää liikennöintikorvauksen määrän, joka vastaa ajamattoman vuoron laskennallista osuutta korvauksesta. Vuoro katsotaan ajamattomaksi myös, jos liikennöinnissä on käytetty tässä sopimuksessa määritellystä merkittävästi poikkeavaa kalustoa ilman, että siitä on sovittu tilaajan kanssa etukäteen tai jos lähtö myöhästyy kohtuuttomasti tai jos auto lähtee etuajassa. Kaluston poikkeavuutta arvioitaessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaiden tarpeiden tyydyttämiseen.
- 7.2. Mikäli palveluntuottajan lähettämässä laskussa on epäselvyyksiä, on palveluntuottaja velvollinen toimittamaan siihen pyydetyn selvityksen. Kyseistä laskua ei makseta ennen kuin asia on selvitetty ja lasku on sopimuksen mukainen.
- 7.3. Sopimuksessa tarkoitettujen saataviensa turvaamiseksi tilaajalla on oikeus pidättää erääntyneen liikennöintikorvauksen maksaminen joko kokonaan tai osaksi silloin, kun palveluntuottaja on laiminlyönyt sopimusvelvoitteensa.
- 7.4. Tilaajalla on oikeus käyttää erääntyneitä liikennöintikorvausta sellaisten saataviensa kuittaamiseen, jotka ovat syntyneet ostoliikenteen järjestämiseen liittyvässä sopimussuhteessa.
- 7.5. Tilaajan on viivytyksettä toimitettava liikennöitsijälle erillinen selvitys täysimääräisestä liikennöintikorvauksesta tehdyistä vähennyksistä, pidätyksistä ja kuittauksista.

## **8. Liikenteen muutokset ja muutosten vaikutus liikennöintikorvaukseen**

- 8.1. Neuvoteltuaan palveluntuottajan kanssa tilaaja voi tehdä muutoksia linjan sopimuksen mukaiseen reittiin ja aikatauluun, mikäli olosuhteet tai liikenteen järjestämisen edellytykset ovat muuttuneet niin, että liikennettä ei ole tarkoituksenmukaista tai mahdollista hoitaa sovitulla tavalla.
- 8.2. Tilaajan tulee ilmoittaa muutoksista palveluntuottajalle viipymättä ennen niiden toteuttamista.
- 8.3. Liikenteen muutokset eivät saa vaikeuttaa tai estää palveluntuottajan muuta liikennettä koskevien velvoitteiden hoitamista. Muutoksia tehtäessä on otettava huomioon työehtosopimusten ja työ sopimusten työaikaa sekä ajoja lepoaikoja koskevat säännökset ja määräykset.
- 8.4. Mikäli ajokilometrien määrä kasvaa tai vähentyy korkeintaan viidellä prosentilla alkuperäiseen tarjoukseen verrattuna, ei muutoksella ole vaikutusta viikoittaiseen kokonaishintaan. Viittä prosenttia suuremmista ajokilometrien määrien muutoksista sovitaan erikseen siten,

että hinta muuttuu (nousee/laskee) hyväksytyyn ajokilometrin hintataksan mukaisesti todellista tilannetta vastaavaksi siitä alkaen, kun muutos tapahtuu.

## **KULJETUSTEN LAATU**

### **9. Asiakaspalvelu**

9.1. Tilaaja ja palveluntuottaja sitoutuvat kiinnittämään erityistä huomiota palvelun laatuun. Tilaajan ja palveluntuottajan välinen yhteydenpito on jatkuvaa niin, että mahdollisiin ongelmiin etsitään välittömästi ratkaisut ja että palvelun edelleen kehittäminen on osa normaalia toimintaa.

9.2. Asiakaspalvelun tulee täyttää vähintään palvelukuvauksen mukaiset vaatimukset.

9.3. Palveluntuottaja tai hänen palveluksessaan oleva ei saa oikeudettomasti ilmaista eikä käyttää omaksi tai toisen hyödyksi taikka toista vahingoittaakseen, mitä hän tässä tehtävässään on saanut tietää asiakkaan liike- tai ammattisalaisuudesta taikka yksityisyyteen kuuluvista seikoista, jollei laissa muuta säädetä. Salassapitovelvollisuus säilyy liikenteenharjoittamisen tai kuljettajana toimimisen päätyttyä.

### **10. Kaluston laatu**

10.1. Liikenteeseen käytettävältä kalustolta edellytetyt vähimmäisvaatimukset on eritelty palvelukuvauksessa. Nämä vähimmäisvaatimukset on ehdottomasti täytettävä.

## **LIIKENTEEN VALVONTA JA SEURANTA**

### **11. Valvonta- ja seurantatoimet**

11.1. Tilaaja valvoo liikenteenhoidon sekä palvelua ja kalustoa koskevien määräysten noudattamista. Tilaajalla on oikeus tarkastaa ostoliikenteen ajosuoritteita (ajokilometrit ja ajotunnit) ja liikenteestä saatavia tuloja koskevia sekä autojen käyttöön liittyviä asiakirjoja samoin kuin saada nähdäkseen niistä tietokannoissa olevia tietoja sekä ottaa niistä jäljennöksiä ja otteita. Palveluntuottajalla on perustellusta syystä oikeus siirtää tarkastuskäyntiä enintään 14 päivää tilaajan ehdottamasta päivästä eteenpäin.

11.2. Palveluntuottaja valvoo linjojen liikennöintiä ja erityisesti laatuvaatimusten toteutumista. Sen tulee toimittaa tilaajalle liikennöityä kuukautta seuraavan kuukauden viidenteentoista päivään mennessä kirjallinen ilmoitus sopimukseen liittyvistä poikkeamista.

11.3. Ilmoituksen tulee sisältää seuraavat tositteet ja tiedot:

- yhteenveto mahdollisista ajamatta jääneistä tai niihin kohdassa 7 rinnastetuista vuoroista,
- selvitys ja tositteet vara-auton satunnaisesta käytöstä sekä

- ilmoitus liikennöinnissä mahdollisesti ilmenneistä ongelmista, ellei niitä ole jo aikaisemmin otettu esille tilaajan kanssa.

## 12. Tutkimukset

- 12.1. Tilaaja voi suorittaa kustannuksellaan linjojen laadun arvioimiseksi ja yleiseksi kehittämiseksi tarvittavat tutkimukset. Osana tutkimusta on käyttäjäpalautteen hankkiminen.
- 12.2. Palveluntuottajan henkilökunta avustaa tarvittaessa tutkimuksen teossa ja asiakaspalautteen keräämisessä. Tästä ei makseta erillistä korvausta.

## TIETOSUOJALAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN

### 13. Henkilötietojen käsittely

- 13.1. Käsiteltäessä henkilötietoja tilaaja on rekisterinpitäjä ja palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä (jäljempänä myös "käsittelijä"). "Tilaajan henkilötiedoilla" tarkoitetaan näissä ehdoissa henkilötietoja, joista tilaaja vastaa rekisterinpitäjänä.
- 13.2. Palveluntuottaja käsittelee tilaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia henkilötietoja:
  - asiakkaan nimi
  - asiakkaan lähiosoite
  - mahdolliset terveyteen liittyvät tiedot (erityinen henkilöryhmä)
- 13.3. Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja vain liikennöintipalvelujen tuottamiseen sopimuksen voimassaoloaikana.
- 13.4. Palveluntuottaja noudattaa voimassaolevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen. Palveluntuottaja käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sekä sopimuksen ja tilaajan antamien ohjeiden mukaisesti. Velvoite koskee myös mahdollisia alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn.
- 13.5. Palveluntuottaja ei käsittele eikä muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muutoin kuin sopimuksen täyttämisen mukaisessa tarkoituksessa tai laajuudessa.
- 13.6. Palveluntuottaja saattaa tilaajan saataville tämän pyynnöstä kaikki tiedot, jotka tilaa tarvitsee rekisterinpitäjälle ja palveluntuottajalle säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja osallistuu pyydettyäessä tilaajan vastuulla olevien kuvausten ja muiden dokumenttien, kuten vaikutustenarvioinnin, laatimiseen ja ylläpitämiseen sekä tietosuoja-asetuksen mukaisen ennakkuulemisen suorittamiseen.
- 13.7. Palveluntuottaja ilmoittaa tilaajalle viipymättä kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyn-

töihin. Palveluntuottaja avustaa tilaajaa, jotta tilaaja pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata näihin pyyntöihin.

- 13.8. Palveluntuottaja sallii tilaajan suorittamat tarkastukset sekä osallistuu niihin.
- 13.9. Palveluntuottaja noudattaa tilaajan henkilötietojen käsittelyssä sopimuksessa ja näissä ehdoissa sovittuja ehtoja sekä tilaajan kirjallisia ohjeita. Tilaajalla on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää palveluntuottajalle antamia henkilö tietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevia ohjeita.
- 13.10. Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tilaajan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan sopimuksessa sovittuja salassapitoehtoja tai heitä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 13.11. Palveluntuottaja varmistaa, että jokainen sen alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy tilaajan henkilötietoihin, on tietoinen henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan ja käsittelee niitä ainoastaan sopimuksen, näiden ehtojen ja tilaajan ohjeiden mukaisesti.
- 13.12. Siltä osin kuin palveluntuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä kuvattuja ehtoja.
- 13.13. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan. Palveluntuottaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan henkilötietojen käsittelijälle asetettuja velvoitteita. Jos tilaaja perustellusti katsoo, että palveluntuottajan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, tilaajalla on oikeus vaatia palveluntuottajaa vaihtamaan alihankkijaa.
- 13.14. Palveluntuottajan on ilmoitettava tilaajalle tietoonsa tulleesta henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta (mm. tietojen joutuminen ulkopuolisille), ilman aiheetonta viivytystä ja kuitenkin viimeistään 24 tunnin sisällä. Lisäksi palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä muista palvelun häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutusta rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.
- 13.15. Palveluntuottajan on annettava tilaajalle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
  - tapahtuneen tietoturvaloukkauksen kuvaus, mukaan lukien arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
  - asiasta lisätietoja antavan henkilön nimi ja yhteystiedot; ja
  - kuvaus toimenpiteistä, joita palveluntuottaja ehdottaa tai joita se on jo toteuttanut tietoturvaloukkauksen johdosta, ja tarvittaessa toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.
- 13.16. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen havaittuaan palveluntuottaja ryhtyy viipymättä sopimuksessa sovittuihin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen poistamiseksi ja sen vaikutusten rajoittamisen korjaamiseksi.
- 13.17. Sopimuksen päättyessä tai purkautuessa palveluntuottaja palauttaa tilaajalle kaikki tilaajan puolesta käsitellyt henkilötiedot tai hävittää tiedot sekä mahdolliset kopiot. Hävittä-

misen tulee suorittaa siten, ettei henkilötietojen päätyminen ulkopuolisille ole mahdollista (mm. silppuamalla).

## **SOPIMUKSEN PURKAMINEN**

### **14. Tilaajan oikeus sopimuksen purkamiseen**

14.1. Tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos:

- 14.1.1. vireille on saatettu palveluntuottajaa koskeva konkurssi, akordi, velkajärjestely- tai yrityssaneeraushakemus,
- 14.1.2. palveluntuottaja on asetettu selvitystilaan,
- 14.1.3. palveluntuottaja on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 14.1.4. palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen,
- 14.1.5. palveluntuottajalle myönnetty taksiliikennelupa tai henkilöliikennelupa peruutetaan, taikka niitä ei voimassaoloajan umpeutuessa uudisteta, tai
- 14.1.6. palveluntuottaja toistuvasti laiminlyö palvelun tai kaluston laatua taikka muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta, tulee tilaajan antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei palveluntuottaja kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, tilaajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus.
- 14.1.7. palveluntuottaja ei suostu vaihtamaan kuljettajaa, mikäli tämä on todettu Palvelukuvauksen kohdan 3 mukaisesti soveltumattomaksi kohteen liikennöintiin tai palveluntuottaja ei suostu kuljettajan ajokyvyn arviointiin
- 14.1.8. tilaajana toimineen kunnan viranomaisen päätös tehdyn valituksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tästä syystä keskeytettävä.

14.2. Jos sopimus puretaan tässä mainitulla 14.1.8. alakohdan perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

### **15. Palveluntuottajan oikeus sopimuksen purkamiseen**

15.1. Palveluntuottajalla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos tilaaja laiminlyö edellä kohdassa 6 mainitun maksuvelvollisuutensa tai muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta eikä tilaaja korjaa laiminlyöntiään viivytyksettä saatuaan palveluntuottajalta huomautuksen.

### **16. Olosuhteiden muutos**

16.1. Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluttua siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta.

16.2. Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

## **17. Osittainen purkaminen ja purkamisen rajoitukset**

17.1. Milloin kohdassa 16 tarkoitettu purkuperuste rajoittuu vain tiettyyn sopimuksen tarkoitamaan kohteeseen, sopimus voidaan purkaa vain tämän linjan osalta.

17.2. Sopijapuolilla ei kuitenkaan ole oikeutta sopimuksen purkamiseen, jos sopimuksen noudattamatta jättäminen johtuu sodasta, liikekannallepanosta, poikkeuksellisista luonnonvoimista tai muusta vaikutuksiltaan niihin verrattavasta sopijapuolesta riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.

## **SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ERIMIELISYYDET**

### **18. Sopimuksen siirtäminen**

18.1. Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

### **19. Sovellettava lainsäädäntö ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

19.1. Hankintasopimusta koskevat pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

19.2. Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaa lainsäädäntöä.

19.3. Jos kiistakysymys eivät ratkea neuvotteluin, erimielisyydet, jätetään Lapin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.